

Užduotis: 11. Virtualusis bendravimas ir bendradarbiavimas

Klasė: III

Užduoties turinys (Informatikos bendroji programa: 30.5.1–30.5.2). **Virtualusis bendravimas ir bendradarbiavimas:**

Virtualaus bendravimo priemonių pasirinkimas. Aptariami bendravimo ir bendradarbiavimo sampratų skirtumai bei panašumai. Aptiriamos asinchroninės bendravimo priemonės (elektroninis paštas, internetiniai forumai, asinchroninių bendravimo priemonių privalumai, jų taikymo ypatumai. Nagrinėjamos sinchroninės bendravimo priemonės, kaip platformos naudojamos telekonferencijoms, nuotoliniam darbui, nuotoliniam švietimui ir socialiniams santykiams palaikyti (vaizdo ryšio platformos, pavyzdžiui, Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Skype ir kt.). Diskutuojama, kada geriau naudoti sinchronines, o kada asinchronines bendravimo priemones, ką geriausiai galima atlikti realiai, o ką virtualiai

Virtualaus bendradarbiavimo priemonių pasirinkimas ir pagrindimas. Aptiriamos bendradarbiavimo virtualiuoju būdu priemonių rūšys ir jų ypatybės, sinchroninio ir asinchroninio bendravimo ir bendradarbiavimo įrankiai, bendravimo ir bendradarbiavimo dalyvių bendros informacijos saugyklos, užduočių pateikimo, jų vykdymo eigos, koordinavimas. Aptariama hibridinio ir mišraus darbo, mokymo(si) samprata, naudojami skaitmeniniai bendradarbiavimo įrankiai, iškylančios problemos ir galimi būdai jų išvengti. Nagrinėjamos sinchroninės bendradarbiavimo priemonės, kaip platformos naudojamos telekonferencijoms, nuotoliniam darbui, nuotoliniam švietimui.

Testo klausimai

Nr.	Testo klausimas	Teisingas atsakymas	T a š k ų s k a i č i u s	Su dė tin gu m o lyg is (1 – 4)	Ugdomos kompetencijos
1	Kuris iš apibūdinimų tinkamai nusako virtualųjį bendravimą? ○ Tai procesas, kuriame žmonės susitinka asmeniškai, bendrauja ir dirba kartu vienoje vietoje, naudodami įprastus dokumentus ir įvairias rašymo priemones. ○ Tai procesas, kuriame žmonės, būdami skirtingose geografinėse vietose dirba kartu ir bendrauja nuotoliniu būdu bei dalijasi informacija, naudodami skaitmenines technologijas ○ Tai bendravimo forma, kai žmonės siunčia laiškus įprastų paštu ir nesinaudoja jokiais skaitmeninėmis technologijomis. ○ Tai procesas, kuriame žmonės dalijasi informacija tik socialiniuose	Tai procesas, kuriame žmonės, būdami skirtingose geografinėse vietose dirba kartu ir bendrauja nuotoliniu būdu bei dalijasi informacija, naudodami skaitmenines technologijas	1	1	Pažinimo, komunikavimo

Nr.	Testo klausimas	Teisingas atsakymas	T a š k ų s k a i č i u s	Su dė tin gu m o lyg is (1 – 4)	Ugdomos kompetencijos
	tinkluose, apsiribodami komentarais po įrašais.				
2	Koks pagrindinis virtualiojo bendravimo tikslas? ○ Smagiai praleisti laisvą laiką ○ Dalintis informacija ir palaikyti ryšį ○ Atsipalaiduoti pertraukų nuo darbo ar mokymosi metu ○ Žaisti kompiuterinius žaidimus	Dalintis informacija ir palaikyti ryšį			Pažinimo, komunikavimo
3	Kuo skiriasi bendravimas nuo bendradarbiavimo? ● Bendravimas – tai keitimasis informacija, o bendradarbiavimas – bendra veikla siekiant tikslo ● Bendravimas vyksta tik internetu, o bendradarbiavimas – realiame gyvenime ● Bendradarbiavimas vyksta tik darbo aplinkoje ● Bendravimas apima tik asmeninius pokalbius, bendradarbiavimas – tik pokalbius darbo klausimais.	Bendravimas – tai keitimasis informacija, o bendradarbiavimas – bendra veikla siekiant tikslo	1	1	Pažinimo, komunikavimo
4	Kokie yra asinchroninio bendravimo privalumai? ● Leidžia bendrauti realiu laiku ● Suteikia laisvę atsakyti patogiu metu ● Reikalauja nuolatinės prieigos prie interneto ● Palaiko tik trumpus pokalbius	Suteikia laisvę atsakyti patogiu metu	1	1	Pažinimo, komunikavimo
5	Kokia priemonė iš pateiktų labiausiai tinka asinchroniniam bendravimui? ● Microsoft Teams ● Elektroninis paštas ● Zoom ● Telefonas	Elektroninis paštas	1	1	Pažinimo, komunikavimo
6	Kurios iš šių platformų labiausiai tinka sinchroniniam bendravimui? ● Youtube, Vimeo ● Google Meet, Zoom ● Elektroninis paštas ● Tik Tok, Instagram	Google Meet, Zoom	1	1,	Pažinimo, komunikavimo
7	Kada geriausia naudoti sinchronines bendravimo priemones? ● Kai reikia greitai ir realiu laiku suderinti sprendimus ● Kai sprendimams priimti nėra laiko ribojimų	Kai reikia greitai ir realiu laiku suderinti sprendimus	1	1	Pažinimo, komunikavimo

Nr.	Testo klausimas	Teisingas atsakymas	T a š k ų s k a i č i u s	Su dė tin gu m o lyg is (1 – 4)	Ugdomos kompetencijos
	- Kai norima pasidalinti didelės apimties dokumentais - Kai reikia priimti sprendimus asmeniškai				
8	Kada patartina naudoti asinchronines bendravimo priemones? - Esant skubiems klausimams - Kai svarbu atsakymus turėti nedelsiant - Kai laikas nėra apribotas ir dalyviai gali atsakyti jiems patogiu metu - Kai visi dalyviai yra vienoje vietoje	Kai laikas nėra apribotas ir dalyviai gali atsakyti jiems patogiu metu	1	1	Pažinimo, komunikavimo
9	Kurie yra sinchroninio bendravimo privalumai? - Galimybė bendrauti realiuoju laiku ir greitai spręsti problemas - Laisvė dalyviams atsakyti bet kada patogiu laiku - Nėra būtinybės susitikti akivaizdiniam pasitarimui - Galimybė dalintis dideliais failais	Galimybė bendrauti realiuoju laiku ir greitai spręsti problemas	1	1	Pažinimo, komunikavimo
10	Kas yra virtualusis bendradarbiavimas? - Informacijos dalinimasis socialiniuose tinkluose - Atsitiktinis nepažįstamų asmenų pokalbis internete - Bendra veikla virtualioje erdvėje siekiant bendro tikslo - Tik formalus bendravimas tiesioginių susitikimų metu	Bendra veikla virtualioje erdvėje siekiant bendro tikslo	1	1	Pažinimo, komunikavimo
11	Kurioms situacijoms labiausiai tinka nuotolinio bendravimo, naudojantis vaizdo ryšiu, platformos, pvz., Zoom ar Microsoft Teams? - Trumposioms žinutėms siųsti - Telekonferencijoms ir nuotoliniam darbui - Tik dokumentų dalijimuisi - Asmeniniams pokalbiams	Telekonferencijoms ir nuotoliniam darbui	1	1	Pažinimo, komunikavimo
12	Kurį iš šių teiginių geriausiai apibūdina bendradarbiavimą? - Vienpusis informacijos perdavimas - Darbas komandoje siekiant bendro tikslo - Savarankiška darbuotojų veikla - Informacijos kuria nors tema rinkimas	Darbas komandoje siekiant bendro tikslo	1	1	Pažinimo, komunikavimo
13	Kurios iš šių priemonių labiau būdingos bendradarbiavimui? - Asmeniniai pokalbiai - Diskusijų forumai	Diskusijų forumai	1	1	Pažinimo, komunikavimo

Nr.	Testo klausimas	Teisingas atsakymas	T a š k ų s k a i č i u s	Su dė tin gu m o lyg is (1 – 4)	Ugdomos kompetencijos
	- Socialiniai tinklai - Internetiniai dienraščiai				
14	Kuris teiginys geriausiai apibūdina asinchroninio bendravimo priemones? - Informacijos teikimas realiuoju laiku - Galimybė atsakyti sau patogiu laiku - Poreikis bendrauti susitikimo metu - Bendra veikla grupėje	Galimybė atsakyti sau patogiu laiku	1	1	Pažinimo, komunikavimo
15	Kuri iš nurodytų ypatybių geriausiai nusakytų sinchroninių ir asinchroninių bendravimo priemonių skirtumą? - Laikas, per kurį galima atsakyti - Perduodamos informacijos kiekis - Naudojimosi sudėtingumas - Kaina	Laikas, per kurį galima atsakyti	1	1	Pažinimo, komunikavimo
16	Kuri iš nurodytų ypatybių geriausiai laikytina vienu iš elektroninio pašto privalumų bendradarbiavimo procese? - Perduodama informacija gali būti perskaityta bet kada - Leidžiama bendrauti tik darbo valandomis - Tinkamas tik trumpoms žinutėms - Reikalauja nuolatinio ir nepertraukiamo interneto ryšio	Perduodama informacija gali būti perskaityta bet kada	1	1	Pažinimo, komunikavimo
17	Kuriai iš pateiktų situacijų spręsti geriausia rinktis asinchronines bendravimo priemones? - Kai reikia skubiai nuspręsti, ką toliau daryti - Kai reikia išsamiai paaiškinti užduotį - Kai visi dalyviai yra pasiekiami tiesiogiai - Kai reikia užduoti trumpą skubų klausimą	Kai reikia išsamiai paaiškinti užduotį	1	1	Pažinimo, komunikavimo
18	Kas būdinga internetiniams forumams? - Bendravimas realiu laiku - Galimybė diskutuoti ir keistis nuomonėmis - Trumpi atsakymai - Reikalavimas dalyvauti pokalbyje gyvai	Galimybė diskutuoti ir keistis nuomonėmis	1	1	Pažinimo, komunikavimo
19	Kaip asinchroninės priemonės padeda mažinti darbo stresą? Leidžia darbuotojams dirbti bet kuriuo darbuotojui patogiu metu	Leidžia darbuotojams dirbti bet kuriuo darbuotojui patogiu metu	1	1	Pažinimo, komunikavimo

Nr.	Testo klausimas	Teisingas atsakymas	T a š k ų s k a i č i u s	Su dė tin gu m o lyg is (1 – 4)	Ugdomos kompetencijos
	- Reikalauja nuolatinio (nepertraukiamo) stebėjimo, tad visuomet ramu, kad kažko nepastebėsi - Suteikia galimybę bendrauti tik trumpai, o tai mažina įtampą, atsorandančia ilgų diskusijų metu - Dirbama pagal griežtą darbo grafiką ir ir nereikia galvoti, kada bus galima atlikti užduotį				
20	Kuri iš pateiktų situacijų (ar užduočių) dažniausiai sprendžiama naudojantis sinchroninio bendravimo priemonėmis? - Ilgalaikių projektų vykdymas - Kai reikia skubiai priimti sprendimus - Nuolatinis informacijos kaupimas - Kai darbuotojai yra 12 val. besiskiriančiose laiko zonose	Kai reikia skubiai priimti sprendimus	1	1	Pažinimo, komunikavimo
21	Kada geriau naudoti Zoom (ar Microsoft Teams), o ne elektroninį paštą? - Kai reikia organizuoti kelių dalyvių vaizdo konferenciją - Kai norima siųsti ilgus pranešimus. - Kai reikia keistis trumposiomis žinutėmis. - Kai nėra patikimo interneto ryšio.	Kai reikia organizuoti kelių dalyvių vaizdo konferenciją	1	1	Pažinimo, komunikavimo
22	Kaip sinchroninis bendravimas palengvina problemų sprendimą? - Jis leidžia neatitraukti darbuotojų nuo pagrindinio darbo ir problemas spręsti kiekvienam darbuotojui patogiu laiku - Jis riboja galimybes diskutuoti, o tai labai sutrumpina sprendimų priėmimo laiką - Jis leidžia greitai ir efektyviai bendrauti, taip paspartinant problemų sprendimo procesą - Jis skirtas dviejų asmenų bendravimui, o tai leidžia greitai priimti sprendimus	Jis leidžia greitai ir efektyviai bendrauti, taip paspartinant problemų sprendimo procesą	1	1	Pažinimo, komunikavimo
23	Kodėl sinchroninės priemonės yra ypač naudingos telekonferencijoms? - Jos nereikalauja jokios techninės įrangos - Jos leidžia realiu laiku bendrauti ir dalintis informacija - Jos naudojamos tik asmeniniams pokalbiams - Jos skirtos tik rašytiniams pranešimams perduoti	Jos leidžia realiu laiku bendrauti ir dalintis informacija	1	1	Pažinimo, komunikavimo
24	Kaip sinchroninės bendravimo ir bendradarbiavimo priemonės užtikrina	Jos leidžia tiesiogiai bendrauti ir spręsti	1	1	Pažinimo,

Nr.	Testo klausimas	Teisingas atsakymas	T a š k ų s k a i č i u s	Su dė tin gu m o lyg is (1 – 4)	Ugdomos kompetencijos
	darnų komandos darbą? • Jos riboja bendravimo galimybes, o tai leidžia išspręsti problemas mažose grupelėse • Jos skirtos bendravimui tik su vienu asmeniu, o tai garantuoja darbų darbą • Jos neturi jokios įtakos darniam komandos darbui • Jos leidžia tiesiogiai bendrauti ir spręsti problemas kartu	problemas kartu			komunikavimo
25	Kurios iš išvardintų priemonių yra tinkamos užduotims komandos nariams skirstyti ir projekto eigai stebėti? • Trello, OpenProject, Microsoft Planner • Facebook, Twiter, Instagram • Skype, Messenger, Telegram • Microsoft PowerPoint, LibreOffice Presentation	Trello, OpenProject, Microsoft Planner	1	1	Pažinimo, komunikavimo
26	Kuo naudingi projektų valdymo įrankiai? • Palengvina diagramų ir schemų piešimą • Padeda planuoti ir sekti projekto eigą • Automatiškai siunčia pranešimus apie projekto eigą užsakovui • Skleidžia informacija apie projekto eigą socialiniuose tinkluose	Padeda planuoti ir sekti projekto eigą	1	1	Pažinimo, komunikavimo
27	•				
28	Kas yra bendrosios informacijos saugykla ir kodėl ji reikalinga? • Vietos, kur laikoma nuolat kaupiama netvarkyta ir neapdorota informacija, kad, prireikus, būtų galima lengviau rasti. • Skaitmeninė erdvė, leidžianti komandos nariams dalintis ir pasiekti informaciją, reikalingą bendrai atliekamam darbui • Laikina failų saugykla, į kurią kompiuterio tvarkymo metu perkeliama visų duomenų kopija • Tinklalapis su naršymo metu atsisiųstais visais tame tinklalapyje naudojamais priedais (paveikslais, vaizdo įrašais ir pan.)	Skaitmeninė erdvė, leidžianti komandos nariams dalintis ir pasiekti informaciją, reikalingą bendrai atliekamam darbui	1	1	Pažinimo, komunikavimo
29	Kodėl hibridiniame darbe svarbios bendradarbiavimo priemonės? • Jos užtikrina efektyvų bendravimą tarp nuotolinių ir vietinių darbuotojų • Jos užtikrina, kad visi darbuotojai dirbtų vienoje vietoje	Jos užtikrina efektyvų bendravimą tarp nuotolinių ir vietinių darbuotojų	1	1	Pažinimo, komunikavimo

Nr.	Testo klausimas	Teisingas atsakymas	Taškų skaičius	Sudėtingumo lygis (1 – 4)	Ugdomos kompetencijos
	• Jos padeda visiems darbuotojams tvarkyti asmeninius finansus • Jos įpratina visus darbuotojus dirbti tik nuotoliniu būdu.				
30					
	Kuri iš paminėtų ypatybių yra svarbiausias virtualiosios saugyklos privalumas? • Joje esančius failus galima pasiekti iš bet kur ir bet kada • Ji yra neribotos talpos ir nemokama • Joje laikoma tik naujausia failų versija • Failams pasiekti nereikia interneto ryšio	Joje esančius failus galima pasiekti iš bet kur ir bet kada	1	1	Pažinimo, komunikavimo
31	Kurios priemonės padeda užtikrinti saugų bendradarbiavimą virtualioje erdvėje? Pažymėkite teisingus atsakymus. • registracija interneto svetainėse • interneto naršyklės protokolas HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure – saugusis hipertekstų perdavimo protokolas) • duomenų šifravimas ir VPN (Virtual Private Network – virtualus privatusis tinkas) • socialiniai tinklai	• duomenų šifravimas ir VPN (Virtual Private Network – virtualus privatusis tinkas) • interneto naršyklės protokolas HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure – saugusis hipertekstų perdavimo protokolas) • duomenų šifravimas ir VPN (Virtual Private Network – virtualus privatusis tinkas)	3	1	Pažinimo, komunikavimo