

12 klasės informatikos pamoka

Tema: Skaitmeninių įrenginių ir programinės įrangos galimų sutrikimų aptarimas ir šalinimo būdų paieška

Teorijos konspektas

Šioje pamokoje mokiniai sužinos, kaip atpažinti skaitmeninių įrenginių ir programinės įrangos sutrikimus bei kaip ieškoti sprendimų šiems sutrikimams šalinti.

1. Dažniausi techniniai ir programiniai sutrikimai:

- Lėtas kompiuterio darbas, strigimai.
- Nepasileidžianti programa.
- Operacinės sistemos klaidos (mėlynasis ekranas ir pan.).
- Neveikianti pelė, klaviatūra, monitorius ar kita įranga.

2. Sutrikimų diagnostika:

- Stebėti klaidų pranešimus, jų kodus.
- Tikrinti naujausias sistemos ar tvarkyklių atnaujinimų datas.
- Naudotis „Task Manager“, „Event Viewer“, „Device Manager“.

3. Informacijos paieška sprendimams:

- Naudotis oficialiomis gamintojų svetainėmis (pvz., Microsoft, Lenovo).
- Techninės pagalbos forumai: Reddit, StackOverflow, Microsoft Community.
- Tiksliai formuluoti paieškos užklausas („laptop won't turn on after update“).

4. Kalbos ir vertimo priemonės:

- Naudoti „Google Translate“, „DeepL“.
- Atsargiai vertinti automatinio vertimo klaidas.
- Palyginti informaciją iš kelių šaltinių.

5. Kritinis vertinimas:

- Ar informacija pateikta patikimuose šaltiniuose?
- Ar problema panaši į nagrinėjamą?
- Ar sprendimo būdas saugus?

Testas (pasirink vieną teisingą atsakymą)

1. 1. Kuris iš šių šaltinių yra oficialus informacijos šaltinis?

- a) Techninis forumas

- b) Oficiali gamintojo svetainė
 - c) Socialiniai tinklai
2. 2. Ką reiškia mėlynasis ekranas (BSOD)?
- a) Virusų ataka
 - b) Tvarkyklės klaida ar sistemos sutrikimas
 - c) Interneto ryšio praradimas
3. 3. Kokia programa naudojama sistemos įvykių žurnalams peržiūrėti?
- a) Task Manager
 - b) Device Manager
 - c) Event Viewer
4. 4. Kaip geriausia ieškoti informacijos apie klaidą?
- a) Aprašyti problemą kuo trumpiau
 - b) Tik lietuvių kalba
 - c) Tiksliai aprašyti problemą ir jos požymius
5. 5. Ką svarbu įvertinti naudojant automatinio vertimo priemones?
- a) Estetiką
 - b) Vertimo klaidų galimybę
 - c) Greitį
6. 6. Kur dažnai galima rasti atsakymų į technines problemas?
- a) Diskusijų forumuose
 - b) Meme svetainėse
 - c) Žaidimų platformose
7. 7. Kuris veiksmas padeda atnaujinti tvarkykles?
- a) Peržiūrėti nuotraukas
 - b) Atidaryti Device Manager
 - c) Įjungti Wi-Fi
8. 8. Kas padeda identifikuoti techninę problemą?
- a) Klaidos pranešimas
 - b) Spalvotas ekranas
 - c) Greitas internetas
9. 9. Kur galima rasti oficialius sprendimus Windows problemoms?
- a) Wikipedia

- b) YouTube
- c) Microsoft svetainėje

10. 10. Kaip vadinamas langas, leidžiantis valdyti veikiančius procesus?

- a) Control Panel
- b) Task Manager
- c) Recycle Bin

Praktinis darbas

1. Paleisk kompiuterį ir atidaryk „Task Manager“. Užrašyk, kurios programos naudoja daugiausiai CPU.
2. Atidaryk „Event Viewer“ ir surask paskutinį sistemos įvykį. Užrašyk, kas jame pažymėta.
3. Dirbtinai sukelk paprastą problemą (pvz., atjunk pelę). Kaip kompiuteris reaguoja?
4. Sugalvok dažną problemą (pvz., neišsijungia programa) ir suformuluok paieškos užklausą angliškai.
5. Naudodamas Google paiešką, rask 2 tinklalapius su atsakymais. Įvertink jų patikimumą.
6. Išversk vieną rastą anglišką puslapį su „DeepL“ ar „Google Translate“. Palygink su originalu.
7. Ar buvo vertimo klaidų? Užrašyk vieną pavyzdį.
8. Palygink du siūlomus sprendimo būdus. Kuris atrodo patikimesnis? Kodėl?
9. Suformuluok rekomendaciją draugui, kaip išspręsti šią problemą.
10. Parengk trumpą apibendrinimą, kaip ieškoti ir vertinti informaciją sprendžiant kompiuterines problemas.