

# 12 klasės informatikos pamoka – Praktinių problemų analizė

---

## Dažniausios kompiuterio problemos

### Ekranas / darbalaukio problemos

- Apverstas ekranas (ekranas pasuktas 90°, 180° kampu)
- Juodas ekranas arba nėra vaizdo po paleidimo
- Pakeista ar pradingusi ekrano raiška (rezoliucija)
- Keistas ekrano mirgėjimas ar mirksi pikseliai
- Pakeistas ar išnykęs darbalaukio fonas
- Keisti arba perkelti darbalaukio ikonų išdėstymai
- Per dideli arba per maži darbalaukio elementai
- Ekrano užrakinimas (užstrigęs prisijungimo ekranas)
- Nepavyksta keisti fono ar ekrano parametrų

### Techninės įrangos (hardware) problemos

- Neveikianti klaviatūra arba kai kurie mygtukai
- Neveikianti ar blogai veikianti pelė
- Neveikia garso įrenginiai ar garsiakalbiai
- Kompiuteris labai kaista (perkaista)
- Kompiuteris išsijungia be perspėjimo
- Neveikiantis USB lizdas ar neaptinkamas įrenginys
- Neįsijungiantis nešiojamasis kompiuteris (maitinimo problema)

### Programinės įrangos problemos

- Lėtai veikiantis kompiuteris (užstringa, užšąla)
- Programos neatsidaro arba užstringa
- Nepavyksta įdiegti / pašalinti programos

- Atsisiųsti žaidimai trikdo veikimą ar lėtina sistemą
- Sistema rodo klaidų pranešimus (error messages)
- Automatiniai atnaujinimai stringa ar nebaigia diegimo

### Tinklo (interneto) problemos

- Kompiuteris neprisijungia prie „Wi-Fi“ tinklo
- Lėtas ar nutrūkstantis interneto ryšys
- Rodo „No internet access“ arba „Limited“
- Naršyklės nerodo puslapių (DNS error)
- Neveikia tam tikros svetainės (užblokuotos ar klaidingai užkraunamos)

### Virusai ir saugumo problemos

- Netikėti langai ar reklamos (popup'ai)
- Naršyklės peradresuoja į keistus puslapius
- Atsirado naujų neaiškių programų
- Kompiuteris elgiasi „keistai“ (pats atsidaro langai, dingsta failai)
- Antivirusinė išjungta arba rodo grėsmę
- Neįprastai didelis procesoriaus ar atminties naudojimas

### Užduotis mokiniui

1. Išsirink bent 2–3 problemas iš sąrašo.
2. Naudodamasis internetine paieška (pvz., Google), rask galimus sprendimo būdus.
3. Pateik atsakymus raštu:
  - Problemos pavadinimas.
  - Galimos priežastys.
  - Žingsnis po žingsnio sprendimo veiksmai.
  - Kokius šaltinius panaudojai (pvz., Microsoft help, Reddit, Youtube).
  - Ar pavyko rasti informaciją lietuvių kalba? Jei ne – kokia kalba buvo naudota?
4. Papildoma užduotis:
  - Aprašyk vieną realią tavo (ar klasės draugo) patirtį, kai kilo problema su kompiuteriu, kurios nėra aukščiau pateiktame sąrašė.

- Paaškind, kokia buvo problema, kaip ją bandei spręsti, ar pavyko rasti sprendimą ir kokiais šaltiniais remtasi.

## **Tvarkyklių (driverių) trūkumo atpažinimas ir diegimas**

Papildoma užduotis:

1. Įsivaizduok situaciją, kai prie kompiuterio jungiamas senas spausdintuvas, tačiau neturite originalaus diegimo disko.
2. Užduotis – rasti ir įdiegti trūkstamą tvarkyklę:
  - Naudok įrenginių tvarkytuvę („Device Manager“), kad patikrintum, ar spausdintuvas atpažįstamas.
  - Suformuluok užklausą angliškai, pvz.: „HP LaserJet 1020 driver Windows 10“.
  - Rask oficialų šaltinį (pvz., gamintojo svetainę), atsisiųsk tvarkyklę.
  - Aprašyk diegimo eigą ir, jei reikia, naudok vertimo įrankius (Google Translate / DeepL).
3. Parašyk savo patirti sprendžiant kompiuterio problemas, kaip sprendei (problema turi būti nauja, nepanaudota šiame sąraše)